

TERMES DE REFERENCE



APPEL À CANDIDATURES

CONSULTATION FORMALISÉE POUR UNE ASSISTANCE TECHNIQUE DANS LA GESTION ET LA DIFFUSION DE CONNAISSANCES À TRAVERS DES COURS EN LIGNE OUVERTS ET MASSIFS

21 FÉVRIER 2018



INSTITUT DE LA FRANCOPHONIE
POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE
IFDD 30 ans

Institut de la Francophonie pour le développement durable (IFDD)
56, rue Saint-Pierre, 3e étage, Québec (Québec), G1K 4A1, Canada
Téléphone : +1 418 692-5727
Télécopie : +1 418 692-5644
ifdd@francophonie.org

www.ifdd.francophonie.org
www.mediaterre.org
www.francophonie.org

SOMMAIRE DE L'APPEL

| | | |
|---|--|---|
| 1 | CONTEXTE..... | 3 |
| 2 | MANDAT ET DESCRIPTION DES TÂCHES | 4 |
| 3 | CRITERES DE SELECTION | 5 |
| 4 | DOSSIER DE CANDIDATURE | 6 |

| | |
|--|-------------------------------------|
| Date de clôture des candidatures | Prolongée au 13 avril 2018 |
| Date prévisionnelle de début du mandat | 1^{er} mai 2018 |
| Date prévisionnelle de fin du mandat | 1^{er} décembre 2018 |

Dans le présent document, les termes employés pour désigner des personnes sont pris au sens générique. Ils ont à la fois valeur d'un féminin et d'un masculin.

1 CONTEXTE

L'Organisation internationale de la Francophonie (OIF) est une institution fondée sur le partage de valeurs communes et d'une langue, le français. Elle rassemble à ce jour 84 États et gouvernements dont 54 membres, 4 membres associés et 26 observateurs. Le Rapport sur la langue française dans le monde en 2014 établit à 274 millions le nombre de locuteurs du français.

Présente sur les cinq continents, l'OIF mène des actions politiques et de coopération dans le cadre de ses quatre missions :

1. la langue française et la diversité culturelle et linguistique ;
2. la paix, la démocratie et les droits de l'Homme ;
3. l'éducation et la formation, et
4. le développement durable et la solidarité.

Dans ses actions, l'OIF accorde une attention particulière aux jeunes et aux femmes ainsi qu'aux technologies de l'information et de la communication (TIC).

En 2018, l'Institut de la Francophonie pour le développement durable (IFDD) a 30 ans. Organe subsidiaire de l'OIF, l'IFDD est installé à Québec. Sa mission est de contribuer à :

- la formation et au renforcement des capacités des différentes catégories d'acteurs de développement des pays de l'espace francophone dans les secteurs de l'énergie et de l'environnement pour le développement durable ;
- l'accompagnement des acteurs de développement dans des initiatives relatives à l'élaboration et à la mise en œuvre des programmes de développement durable ;
- la promotion de l'approche du développement durable dans l'espace francophone, et
- l'établissement et la consolidation de partenariats dans les différents secteurs de développement économique et social, notamment l'environnement et l'énergie, pour le développement durable.

Dans le cadre de son programme « Énergie durable », l'IFDD met notamment l'accent sur les impacts suivants : (i) l'accès des populations aux services énergétiques modernes, (ii) la promotion de l'efficacité énergétique, et (iii) le déploiement des énergies renouvelables.

L'IFDD entreprend depuis 2017 de mettre à la disposition de ses pays membres l'**académie virtuelle du développement durable** destinée à fournir à terme gratuitement et en ligne l'offre de formation traditionnellement dispensée par l'IFDD.

Cette plateforme s'inscrit en droite ligne dans le mandat de l'Institut d'œuvrer à la formation et au renforcement de capacités dans le domaine du développement durable pour un maximum de bénéficiaires à travers l'espace francophone. Concourant à la mise en œuvre de la stratégie numérique de la Francophonie, la plateforme mise en place en 2017, est en cours de consolidation, et actuellement hébergée à l'adresse suivante <https://formation.ifdd.francophonie.org/> par l'IFDD.

Par la présente, l'IFDD invite les experts qualifiés à soumettre des offres de services pour apporter une **assistance technique à l'institut dans la gestion et la diffusion de connaissances en ligne**, notamment à travers une série annuelle de **cours en ligne ouverts et massifs (CLOM - ou MOOC en anglais)**.

L'intervention du prestataire à recruter est prévue sur la période **du 1^{er} mai au 1^{er} décembre 2018**.

2 MANDAT ET DESCRIPTION DES TÂCHES

Sous l'autorité institutionnelle du Directeur de l'IFDD, et sous la supervision directe du SP, Spécialiste de Programme Énergie durable de l'IFDD, le prestataire retenu accomplira les missions suivantes.

Assistance technique :

- Conceptualiser et scénariser les cours en fonction des objectifs pédagogiques définis par l'IFDD et les coordonnateurs scientifiques ;
- Identifier les intervenants de présentation des cours en ligne, en étroite connexion avec l'IFDD ;
- Faire des prises de vidéos, sons et photos des modules des cours en ligne - Identifier un réseau de prestataires susceptible de faciliter les prises d'images sur plusieurs pays (compte tenu de la répartition géographique variée des actions de soutien de l'IFDD dans l'espace francophone) ;
- Réaliser le montage des modules et de la vidéo de présentation de chaque cours, en y valorisant les supports de cours ou documents existants (texte, vidéos, audio) des intervenants ;
- Intégrer les modules dans la plateforme de l'académie virtuelle du développement durable ;
- Préparer des questionnaires pour évaluer les apprentissages et la satisfaction des participants ;
- Gérer les actions de sondage des participants avant, pendant et à l'issue de chaque cours en ligne.

Il convient enfin de préciser que les moyens de diffusion et d'hébergement en ligne ne sont pas compris dans les missions du prestataire. Ces activités seront prises en charge par l'IFDD.

Coordination :

- Mettre en place une feuille de route et un calendrier de mise en œuvre d'un maximum de trois (3) cours en ligne au cours du mandat ;
- Faire la promotion des cours en ligne, à travers les canaux de communication auprès du public cible, et à travers les plateformes de l'IFDD ;
- Coordonner la préparation matérielle des supports de présentation des intervenants des cours en ligne ;
- Animer les séances de répétition préalable des cours en ligne avec des utilisateurs-tests dans le but de détecter les dysfonctionnements avant le lancement officiel, et modérer les cours en ligne pendant leur déroulement.

Livrables :

1. Les cours en ligne préparés et hébergés sur la plateforme de l'IFDD ;
2. Une liste d'utilisateurs-tests identifiés ;
3. Un rapport de mise en place des cours en ligne ;
4. Un rapport général d'activité.

L'intervention du prestataire est prévue sur la période **du 1^{er} mai au 1^{er} décembre 2018**.

3 CRITERES DE SELECTION

Le prestataire recherché pour ce poste devra travailler dans un esprit d'excellence, de confidentialité professionnelle, d'intégrité et de transparence, et devra justifier de la combinaison suivante de qualifications et d'expérience :

Qualifications :

- Diplôme supérieur de second cycle : formation universitaire en communication ou Ingénieur de type généraliste ou de spécialité ;
- Spécialité ou concentration en rapport avec les outils informatiques liés au domaine des communications, médias sociaux et navigation sur Internet ;
- Double compétence un atout, notamment en renforcement de capacités ou pédagogie numérique.

Expérience :

- 5 ans d'expériences professionnelles au minimum ;
- 2 ans d'expériences démontrées en infographie, pour les logiciels de création graphique, de traitement d'images et de montage vidéo.

Compétences :

- Une bonne connaissance en développement de contenu Web (maitrise de WordPress un atout) ;
- Une aisance et un esprit d'innovation dans le développement de systèmes d'enseignement et de formation en ligne ;
- Une connaissance des enjeux de développement durable ;
- Des capacités d'analyse et de synthèse, gestion de priorités multiples, rigueur et organisation méthodique du travail ;
- Un esprit d'équipe et de bonnes qualités relationnelles ;
- Une bonne collaboration avec diverses catégories de parties prenantes ;
- Une bonne connaissance de la langue française et une excellente capacité de communication verbale et de rédaction ;
- Une bonne connaissance des mandats et des actions de la Francophonie et de l'Institut de la Francophonie pour le développement durable.

4 DOSSIER DE CANDIDATURE

La présente consultation formalisée est ouverte aux consultants et firmes de l'espace francophone détenant l'expertise et l'expérience requises et susceptibles de réussir le présent mandat.

Le dossier de candidature sera présenté sous le format d'un **rapport unique** (7 pages), accompagné en annexe des CVs complets. Le respect de ce format est pris en compte dans l'évaluation du dossier. Le dossier comprendra :

- Couverture (1 page)
- Une lettre de motivation (1 page)
- Une analyse Forces/Faiblesses/Opportunités/Menaces de l'académie virtuelle du développement durable comparativement à un maximum de 3 plateformes existantes dans le même domaine, notamment la « SDG Academy » (2 pages)
- La synthèse de la compréhension du consultant sur son rôle et ses responsabilités dans la réalisation de son mandat, en précisant le nombre de jours de travail projeté (1 page)
- Le coût des prestations*, incluant les dépenses remboursables (offre financière, toutes taxes comprises), conformément à la description des tâches du mandat de l'expert et du nombre de jours projeté (1 page)
- L'analyse des atouts du candidat, et la synthèse croisée des forces du candidat et des TDR (1 page)
- En annexe : les CVs complets, selon le format et le volume préférés du candidat

*Les honoraires définitifs seront déterminés par l'IFDD, en fonction de l'offre financière du candidat, et des barèmes de traitement de l'Organisation internationale de la Francophonie.

En plus de la valeur intrinsèque des composantes du dossier, la qualité de la rédaction et de la présentation de la candidature sera également un critère de sélection.

Le fichier de soumission devra:

- être soumis sous le format adobe PDF ;
- porter le nom du candidat et l'objet suivant : **COURS-LIGNE 2018** ;
- être communiqué au plus tard le **13 avril 2018** à 18h00 GMT par fichier électronique à l'adresse suivante : ifdd@francophonie.org .

Seul(e)s les candidat(e)s considéré(e)s pour la suite du processus de sélection seront contacté(e)s.



L'Organisation internationale de la Francophonie (OIF) est une institution fondée sur le partage de valeurs communes et d'une langue, le français. Elle rassemble à ce jour 84 États et gouvernements dont 54 membres, 4 membres associés et 26 observateurs. Le Rapport sur la langue française dans le monde en 2014 établit à 274 millions le nombre de locuteurs du français.

Présente sur les cinq continents, l'OIF mène des actions politiques et de coopération dans le cadre de ses quatre missions :

- la langue française et la diversité culturelle et linguistique ;
- la paix, la démocratie et les droits de l'Homme ;
- l'éducation et la formation, et
- le développement durable et la solidarité.

Dans ses actions, l'OIF accorde une attention particulière aux jeunes et aux femmes ainsi qu'aux technologies de l'information et de la communication.

La Secrétaire générale de la Francophonie dirige l'OIF, est responsable de l'animation de la coopération multilatérale francophone, et conduit l'action politique de la Francophonie dont elle est la porte-parole et la représentante officielle au niveau international. S.E. Madame Michaëlle Jean a été désignée Secrétaire générale de la Francophonie par les Chefs d'État et de gouvernement réunis fin novembre 2014 à Dakar lors du XV^e Sommet de la Francophonie. Elle est en poste depuis janvier 2015.

58 États et gouvernements membres

Albanie • Principauté d'Andorre • Arménie • Royaume de Belgique • Bénin • Bulgarie • Burkina Faso • Burundi • Cabo Verde • Cambodge • Cameroun • Canada • Canada-Nouveau-Brunswick • Canada-Québec • République centrafricaine • Chypre • Comores • Congo • République démocratique du Congo • Côte d'Ivoire • Djibouti • Dominique • Égypte • Ex-République yougoslave de Macédoine • France • Gabon • Ghana • Grèce • Guinée • Guinée-Bissau • Guinée équatoriale • Haïti • Laos • Liban • Luxembourg • Madagascar • Mali • Maroc • Maurice • Mauritanie • Moldavie • Principauté de Monaco • Niger • Nouvelle Calédonie • Qatar • Roumanie • Rwanda • Sainte-Lucie • Sao Tomé-et-Principe • Sénégal • Seychelles • Suisse • Tchad • Togo • Tunisie • Vanuatu • Vietnam • Fédération Wallonie-Bruxelles

26 observateurs

Argentine • Autriche • Bosnie-Herzégovine • Canada-Ontario • Corée du Sud • Costa Rica • Croatie • République dominicaine • Émirats arabes unis • Estonie • Géorgie • Hongrie • Kosovo • Lettonie • Lituanie • Mexique • Monténégro • Mozambique • Pologne • Serbie • Slovaquie • Slovénie • République tchèque • Thaïlande • Ukraine • Uruguay

ORGANISATION INTERNATIONALE DE LA FRANCOPHONIE

19-21, avenue Bosquet, 75007 Paris (France)

Tél. : +33 (0)1 44 37 33 00

www.francophonie.org



L'Institut de la Francophonie pour le développement durable (IFDD) a 30 ans, est un organe subsidiaire de l'OIF, et est installé à Québec.

À l'origine dénommé *Institut de l'Énergie des Pays ayant en commun l'usage du Français (IEPF)*, l'IFDD est né en 1988 peu après le II^e Sommet de la Francophonie, tenu à Québec en 1987. Sa création faisait suite aux crises énergétiques mondiales et à la volonté des chefs d'État et de gouvernement des pays francophones de conduire une action concertée visant le développement du secteur de l'énergie dans les pays membres. En 1996, l'Institut inscrit les résolutions du Sommet de la Terre de Rio-1992 comme fil directeur de son action et devient *l'Institut de l'énergie et de l'environnement de la Francophonie*. Et en 2013, à la suite de la Conférence de Rio+20, il prend la dénomination *Institut de la Francophonie pour le développement durable (IFDD)*.

Sa mission est de contribuer à :

- la formation et au renforcement des capacités des différentes catégories d'acteurs de développement des pays de l'espace francophone dans les secteurs de l'énergie et de l'environnement pour le développement durable ;
- l'accompagnement des acteurs de développement dans des initiatives relatives à l'élaboration et à la mise en œuvre des programmes de développement durable ;
- la promotion de l'approche développement durable dans l'espace francophone, et
- l'établissement et la consolidation de partenariats dans les différents secteurs de développement économique et social, notamment l'environnement et l'énergie, pour le développement durable.

L'action de l'IFDD s'inscrit dans le Cadre stratégique de la Francophonie, au sein de la mission D « Développement durable, économie et solidarité » et de l'Objectif stratégique 7 « Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre du Programme de développement pour l'après-2015 et des Objectifs du développement durable ».

L'Institut est notamment chef de file des deux programmes suivants de la programmation 2015-2018 de l'OIF, mis en œuvre en partenariat avec d'autres unités de l'OIF :

- Accroître les capacités des pays ciblés à élaborer et à mettre en œuvre des stratégies régionales nationales et locales de développement durable, inclusives, participatives et axées sur les résultats, aux niveaux régional, national et local;
- Renforcer les capacités des acteurs francophones en vue d'une participation active aux négociations et décisions internationales sur l'économie, l'environnement et le développement durable, ainsi que leur mise en œuvre.

INSTITUT DE LA FRANCOPHONIE POUR LE DEVELOPPEMENT DURABLE (IFDD)

56, rue Saint-Pierre, 3e étage, Québec (Québec), G1K 4A1, Canada

Téléphone : +1 418 692 5727

Télécopie : +1 418 692 5644

ifdd@francophonie.org

www.ifdd.francophonie.org

www.mediaterre.org

<http://www.francophonie.org>