



## **RECRUTEMENT D'UN PRESTATAIRE POUR L'ÉLABORATION ET L'ALIMENTATION D'UNE PLATEFORME NUMÉRIQUE DE CARTOGRAPHIE DES ORGANISATIONS DE LA SOCIÉTÉ CIVILE (OSC) ŒUVRANT A LA MISE EN ŒUVRE DES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE (ODD)**

# TERMES DE RÉFÉRENCES

**Début du mandat :**

**16 août 2021**

**Dépôt du rapport :**

**30 octobre 2021**

**26 juin 2021**

## I. CONTEXTE

Le programme de développement durable à l'horizon 2030 des Nations Unies (Agenda 2020) et ses 17 objectifs de développement durable (ODD) mettent en exergue des enjeux clefs qui appellent une action urgente à tous les niveaux et par toutes les parties prenantes. Plus d'informations : <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/objectifs-de-developpement-durable/>

Ce projet de cartographie des organisations de la société civile (OSC) contribuant à la mise en œuvre des ODD contribue à cet agenda ambitieux, universel et transformateur en favorisant la sensibilisation ainsi que le degré d'organisation et de collaboration pour le développement durable dans deux pays de l'Afrique de l'Ouest, dans un premier temps, avant d'être élargie à d'autres pays francophones, éventuellement.

Bien que les organisations non étatiques de la région soient déjà très engagées dans la mise en œuvre des ODD, les plateformes existantes ont besoin d'un soutien stratégique pour favoriser la collaboration et devenir des plateformes multipartites. Les plateformes multipartites peuvent en effet être une source de connaissances et de soutien pour les stratégies nationales de développement durable et les politiques de durabilité des gouvernements en fournissant des conseils ciblés sur des questions de société parfois controversées.

Ce projet vise ainsi à renforcer la visibilité et la mise en réseau des acteurs non étatiques impliqués dans la mise en œuvre des ODD au Togo et au Bénin par le biais de quatre mesures concrètes :

1. Organiser des tables rondes pour relier et identifier les organisations pertinentes pour contribuer aux 17 ODD et aux 169 cibles du Programme de développement à l'horizon 2030.
2. Développer conjointement pour chaque pays un inventaire vérifié de la société civile pour une vue d'ensemble et un point de référence pour le réseautage des acteurs de la société civile liés aux ODD et leurs activités.
- 3. Mettre cet inventaire à la disposition du grand public et des décideurs politiques concernés grâce à un outil de cartographie numérique et facile d'accès.**
4. Organiser dans chaque pays un symposium ouvert de Club ODD (Open SDG Club) pour diffuser les résultats du projet et créer un élan pour la mise en réseau de ces organisations dans les deux pays.

La création d'un inventaire vérifié des efforts organisationnels existants pour mettre en œuvre les objectifs de développement durable (ODD) au Bénin et au Togo conduira à un engagement fort dans la mise en œuvre des ODD par les acteurs non étatiques concernés, qui à leur tour doivent être renforcés pour les connecter aux

stratégies nationales de développement durable et aux processus de revues nationales volontaires. Rendre ces efforts plus visibles et mieux connectés contribuera directement à la réalisation de l'ODD 17 sur les partenariats multi-acteurs. La création d'un tel inventaire lié aux ODD sensibilise les acteurs au-delà de ceux qui sont déjà engagés et peut donc servir de facteur d'attraction pour d'autres organisations qui s'engageront dans la mise en œuvre des ODD au cours de la présente décennie. En outre, l'opération pourrait créer une dynamique régionale grâce à un échange accru, sensibiliser le public et encourager la collaboration entre les acteurs concernés. La création d'espaces pour une plus grande transparence et visibilité des efforts organisationnels existants pour mettre en œuvre les ODD renforcera la promotion du développement durable en Afrique de l'Ouest.

L'Institut de la Francophonie pour le développement durable (IFDD), organe subsidiaire de l'Organisation internationale de la Francophonie (OIF), entend ainsi apporter une réponse adéquate à la problématique de la mise en réseau et de la visibilité des efforts organisationnels existants pour mettre en œuvre les ODD, conformément à son mandat et sa mission de développer la coopération au service de la transition énergétique, de l'environnement et du développement durable.

Pour relever ces défis et partant de ses années d'expériences sur le terrain, l'Institut a développé le projet de « Renforcement de la visibilité et de la mise en réseau des organisations de la société civile (OSC) œuvrant à la mise en œuvre des objectifs de développement durable (ODD) au Bénin et au Togo » dans le cadre du Forum mondial des conseil nationaux de développement durable, en partenariat avec le Conseil allemand de développement durable (RNE - Rat für Nachhaltige Entwicklung), la Maison de la Société Civile (MdSC) au Bénin et le Groupe de Travail des Organisation de la Société Civile sur les ODD (GT-OSC-ODD) au Togo. Le projet sera mis en œuvre dans un premier temps dans ces deux pays pilotes membres de l'OIF, avant d'être éventuellement déployé à d'autres pays francophones.

Plus d'informations : <https://www.ifdd.francophonie.org/moged/inventaire-et-reseautage-des-acteurs-non-etatiques/>

## II. OBJET

Dans le cadre de ce projet, l'IFDD entend **développer et alimenter un outil de cartographie numérique facile d'accès qui mettra l'inventaire réalisé par les partenaires du projet à la disposition des acteurs du développement durable des pays concernés par la cartographie (organisations de la société civile, acteurs étatiques, institutions financières internationales...)** mais aussi **grand public intéressé par la thématique du développement durable.**

L'outil devra permettre d'améliorer la lisibilité des actions menées par les OSC en faveur des ODD, mais aussi d'établir des liens entre les organisations travaillant dans une même région/pays sur les mêmes ODD et cibles.

### III. CAHIER DES CHARGES

#### a) Considérations techniques

L'IFDD laisse à l'appréciation du prestataire d'utiliser le système de gestion de contenu qui lui convient. Cependant, l'utilisation des outils logiciels libres est une obligation car le site sera hébergé dans un environnement entièrement libre. Le site doit être compatible avec tous les navigateurs utilisés sur la toile. Une attention toute particulière sera portée à l'accessibilité à partir d'un terminal mobile (téléphone ou tablette).

L'IFDD souhaite que les technologies web les plus récentes soient utilisées afin de construire une plateforme légère, rapide à l'ouverture des pages, bien structurée et moderne. Le prestataire devra veiller à l'accessibilité de la plateforme, celle-ci étant destinée au grand public et pouvant être visitée dans des zones de faible connectivité à internet.

Elle devrait également respecter le règlement général sur la protection des données (RGPD) européen.

En outre, le prestataire s'efforcera de respecter les standards du web et incorporera les dispositifs logiciels facilitant la communication avec d'autres sites web, tout particulièrement le portail de l'OIF ([www.francophonie.org](http://www.francophonie.org)) et celui de l'IFDD ([www.ifdd.francophonie.org](http://www.ifdd.francophonie.org)).

Idéalement, le prestataire développera un outil dont la base de données sera compatible avec celle déjà existante sur le site internet d'un des partenaires du projet (Maison de la Société Civile – Bénin) - <https://www.mdscbenin.org/mapping/index.php> - et qui répond aux caractéristiques suivantes : système de gestion de base de données sous MySQL ; langage pour l'interfaçage sur le web Php ; module de gestion des cartes géographiques sous Google Maps / Earth. Le prestataire veillera à faciliter la communication entre les deux plateformes.

Le but est également de faire de l'interaction avec les médias sociaux les plus visités de l'IFDD (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram Pinterest.)

Toute l'architecture de la plateforme doit être pensée dans cette optique afin d'assurer une cohérence globale et stable du site. Il doit être conçu de façon à le faire évoluer de manière simple, facile et autonome.

#### b) Ergonomie et éléments graphiques

Si l'IFDD laisse à l'appréciation du prestataire le choix de la ligne graphique et de l'ergonomie, elle souhaite toutefois que certaines exigences soient prises en compte dans l'inspiration des graphistes et ergonomes :

- La plateforme doit être à la fois légère, bien organisée et très attractive, tout en restant professionnelle ; le prestataire retenu devra faire valider son graphisme au préalable par la maîtrise d'ouvrage.
- l'habillage graphique doit tenir compte de son public cible, à savoir les acteurs du développement durable
- les différents services et fonctionnalités proposés sur la plateforme (recherche rapide, plan de la plateforme, accès par ODD, « blog »...), décrits au point c), doivent être accessibles aux internautes depuis toutes les pages ;
- la liste des différentes rubriques doit également s'afficher sur toutes les pages avec pour principe que le passage de la souris sur les titres des rubriques affiche un menu déroulant permettant de découvrir les sous-rubriques ;
- le logo de l'OIF/IFDD ainsi que celui de la GIZ doivent être présents sur toutes les pages ;

### **c) Fonctionnalités**

L'optimisation de la page d'accueil pour afficher l'essentiel des informations est recherchée. En somme un équilibre entre l'esthétisme et l'ergonomie est souhaité. Nous souhaitons faire apparaître sur la plateforme des fonctionnalités qui intéresseront le public cible. Ces fonctionnalités sont reprises dans les paragraphes suivants.

À titre d'exemple, le British Columbia Council for Sustainable Development (BCCIC) a développé un tel outil numérique de cartographie : <https://map.bccic.ca/>  
[La plateforme francophone qui fait l'objet de ce mandat, offrira le même type de fonction de recherche, mais l'accent sera mis sur les activités des organisations et les liens existant entre les OSC.](#)

#### **Généralités**

L'outil développé devra associer une carte sur laquelle figureront les OSC recensées à un bandeau permettant de rechercher et classer les organisations à l'aide de différents filtres. La plateforme devra également montrer de manière visuellement attrayante un certain nombre de données clés comme le nombre d'OSC sont actives dans telle ou telle région/ODD/cibles/etc. Elle proposera de plus une page « blog » permettant de présenter les activités phares du projet et ses publications, ainsi qu'une page permettant de présenter les différents partenaires participant à la mise en œuvre du projet.

#### **Cartographie des OSC en fonction des ODD**

La carte des OSC, idéalement accessible sous Google Maps/Earth, a trois objectifs,

Elle permettra d'une part de mettre en exergue de manière didactique les activités des OSC recensées. Les OSC y apparaîtront sous forme de Cluster en fonction de la localisation renseignée de leur siège. Il sera possible de zoomer pour faire apparaître les OSC de manière individuelle et ensuite de cliquer sur l'OSC choisie pour faire apparaître sa fiche de renseignement individuelle.

La fiche individuelle devra faire apparaître les renseignements généraux sur l'OSC concernée (nom, sigle, informations de contact, site web/réseaux sociaux, adresse physique, brève description, date de fondation, zone d'intervention géographique). Apparaîtront également sous forme de pictogrammes les ODD sur lesquels cette OSC est active, ainsi que les cibles correspondantes et les activités phares de l'OSC qui y correspondent.

La cartographie devra également permettre de faire le lien entre les activités de plusieurs organisations. À partir de la fiche de renseignement individuelle d'une OSC donnée, il sera possible de faire apparaître une liste d'organisations semblables (travaillant dans la même région ou le même pays sur les mêmes ODD et cibles).

Le troisième objectif de la carte est de pouvoir faire un état des lieux des pays de l'espace francophone en fonction des 17 objectifs de développement durables. Le passage de la souris sur l'un des pays fera apparaître un encadré qui indiquera le nombre d'OSC recensées et leur répartition en fonction des différents ODD.

À titre d'inspiration, en plus des cartographies développées par le BCCIC (<https://map.bccic.ca/>) et la MdS Bénin (<https://www.mdsbenin.org/mapping/clusterlink.php>) la carte des projets de la Fondation Ensemble (<http://www.fondationensemble.org/carte-des-projets/?coord=-9.189967|-75.015152>) est une bonne illustration de l'aspect recherché.

### **Bandeau de recherche**

L'internaute pourra également, grâce au bandeau de recherche, rechercher et classer les OSC en fonction :

- de leur nom
- de leur domaine d'activité : soit les ODD ciblés, puis leurs cibles à l'aide d'un menu déroulant
- de la localisation de leur siège (pays, puis région/département, localité)
- de leur zone d'intervention (pays, puis région/département, voir localité)

### **Intégration de l'inventaire des OSC**

Les données sont en train d'être recueillies pour les deux pays pilotes, Bénin et Togo ; d'autres pays seront éventuellement ajoutés par la suite.

L'outil numérique développé devra permettre l'intégration de l'inventaire développé par les pays concernés. Le modèle de l'inventaire se trouve en Annexe 1.

Celui-ci prend la forme d'un fichier Excel présentant pour chaque organisation recensé les rubriques suivantes :

- Numéro
- Nom de l'organisation
- Abréviation

- Personne de contact
- Numéro de téléphone/WhatsApp/Telegram/Etc.
- Adresse électronique
- Site Web
- Réseaux sociaux
- Adresse physique du siège
- Brève description de l'organisation
- Date de fondation
- Zone d'intervention
- ODD et cibles pour lesquelles l'OSC a une contribution directe

Le prestataire devra intégrer à la plateforme les données des deux pays pilotes Bénin (1000 organisations environ) et Togo (1000 organisations environ), voire d'un 3<sup>e</sup> pays (Haïti) qui devra figurer en tant qu'option dans la proposition technique et financière.

La plateforme devra également laisser la possibilité aux organisations qui le souhaitent de s'enregistrer d'elle-même sur la plateforme ou de mettre à jour leurs données en remplissant un formulaire suivant le même modèle que celui de l'inventaire. Ces données seront ensuite gardées en cache jusqu'à ce que la maîtrise d'ouvrage les valide et autorise leur publication sur la plateforme.

### **Fonction mobile**

L'architecture de plateforme sera *responsive*, de manière à ce que les personnes ayant des téléphones mobiles et des tablettes avec Internet puissent accéder à toutes les fonctionnalités de la plateforme depuis leur terminal mobile.

Pour rappel, la plateforme a vocation à être diffusée dans des pays où l'internet mobile peut primer et où l'accès réseau est parfois aléatoire.

### **Page Partenaires**

La plateforme permettra également d'accéder à une page qui présentera les différentes organisations ayant pris part à l'inventaire des OSC.

La page ouverte donnera sous forme de liste, les logos des partenaires accompagnés d'un texte de présentation. Cliquer sur le logo du partenaire dirigera l'internaute vers leur site.

### **Les chiffres-clés**

Les données-clés du projet de différentes manières :

1) Le passage de la souris sur l'un des pays ou région fera apparaître un encadré qui indiquera le nombre d'OSC recensées et leur répartition en fonction des différents ODD.

2) Une page ou un bandeau répertoriant les chiffres-clés de la cartographie devra également figurer sur la plateforme. Cela permettra de donner les chiffres clés du projet : nombre de pays accompagnés, nombre d'OSC recensées, répartition des OSC par ODD

À ce titre, la capture écran du site coy 11 - <http://coy11.org/fr/> ici-bas est une bonne illustration.



#### **d) Organisation et environnement du projet**

Toute la procédure d'hébergement et de référencement de la plateforme est à la charge du prestataire et devra être présentée dans la proposition technique et financière.

Le code source de la plateforme doit être conçu de sorte à faciliter l'indexation des pages par les moteurs de recherche. Les démarches nécessaires doivent être entreprises auprès des principales sociétés proposant des moteurs de recherche pour site web. Ce travail se fera en collaboration avec l'équipe en charge du contenu du site.

La plateforme doit aussi intégrer un outil de mesure des visites de la plateforme tel que google analytics.

La plateforme sera la propriété de l'IFDD/OIF. Le contenu de la plateforme est sous la responsabilité exclusive de l'IFDD/OIF. Le prestataire retenu devra travailler en étroite collaboration avec l'équipe technique concernée.

## **IV. PRESTATIONS ATTENDUES ET LIVRABLES**

Il est attendu en termes de prestations :

- l’élaboration d’un cahier de charges fonctionnel restituant de manière précise les fonctionnalités et l’organisation technique pour rencontrer les objectifs de la plateforme tels que présentés dans le présent document ;
- la réalisation de la plateforme
- la création graphique et ergonomique de la plateforme ainsi que des fonctionnalités décrites ;
- la mise en œuvre des différents services de la plateforme;
- la formation du personnel qui aura en charge l’exploitation et la gestion de la plateforme au sein de l’IFDD/OIF ;
- la rédaction des documents d’utilisation de la plateforme et de tutoriels vidéo ;
- l’alimentation de la plateforme avec les inventaires déjà réalisés ;
- une assistance technique ;
- la conduite du projet ;
- la livraison de la plateforme ;
- la rédaction d’un rapport final et de ses annexes.

## V. DÉROULEMENT DU PROJET

### a) Cadrage graphique et ergonomique

Après sélection du prestataire, des travaux de cadrage seront menés afin d’ajuster la proposition du prestataire et la rendre la plus proche possible des souhaits de la maîtrise d’ouvrage. L’ergonomie, le graphisme et la gestion du contenu seront donc à ajuster en fonction des standards et des règles usuelles en la matière.

L’OIF dispose d’une charte graphique qui sera mis à la disposition du prestataire.

### b) Planning d’exécution

A l’issue des ajustements réalisés par la réunion de cadrage, un planning détaillé de la construction et de la mise en production de la plateforme sera produit et constituera la principale référence de travail jusqu’à la fin du projet. En fonction des nouveaux éléments recueillis, le prestataire proposera le calendrier de travail pour validation.

### c) Tests de pré-production

Le prestataire doit préparer un tableau de tests qui seront effectués à la fin du développement du site et ce, afin de permettre à la maîtrise d’ouvrage de valider la conformité de la solution aux spécifications du cahier des charges et de vérifier le bon fonctionnement du site.

### d) Transfert de compétences

Afin de rendre l'équipe en charge de l'exploitation et de la gestion de la plateforme autonome, le prestataire doit prévoir des séances de formation pour la prise en main de l'interface d'administration de la plateforme. Il devra aussi prévoir un tutorial d'utilisation de cette interface accompagné d'instructions vidéos qui permettront une meilleure prise en main de la plateforme pour les personnes rejoignant le projet à une date ultérieure.

### **e) Garantie**

Le prestataire s'engage à corriger toute forme de dysfonctionnement de la plateforme sur une période de 12 mois après sa mise en production.

### **f) Maintenance**

L'offre soumise prendra également en charge la maintenance et l'hébergement de la plateforme jusqu'en 2030. Cela devra faire l'objet d'un poste de dépense séparée dans la proposition financière.

Les prestataires soumettant une proposition devront démontrer leur capacité à gérer la maintenance et l'hébergement ou avoir recours à un sous-traitant qui sera présenté dans la proposition technique.

## **VI. Qualification des prestataires**

Ces termes de référence s'adressent aux consultants ou entreprises, ou agences privées œuvrant dans les domaines de l'accompagnement aux entreprises et ayant de l'expérience dans le développement de plateforme internet et outil numérique.

Les prestataires souhaitant soumettre une offre technique et financière doivent avoir leur siège dans un des pays membres de la Francophonie et posséder un statut légal d'entreprise ou autoentrepreneur.

Une expérience antérieure dans le développement de sites web présentant une cartographie dynamique est impérative.

## **VII. Processus de sélection**

Les offres devront être rédigées en langue française et comprendre :

- Un document présentant la proposition technique
- Un document présentant la proposition financière. Celle-ci devra notamment faire figurer dans des rubriques séparées : i) le développement de la plateforme ; ii) les frais d'hébergement et de maintenance jusqu'en 2030; iii) un forfait pour l'intégration des données des deux pays pilotes (Bénin et Togo,

soit environ 2000 OSC) iv) en option, forfait pour l'intégration de pays supplémentaires, par tranche de 500 OSC

- Un calendrier d'exécution pour la période août-octobre 2021
- Un document de présentation de l'entreprise, incluant une présentation des réalisations passées similaires et CV de la ou les personnes qui travailleront sur ce projet

Les prestataires intéressés sont priés d'envoyer leur offre en version électronique à l'adresse suivante : [objectif2030@francophonie.org](mailto:objectif2030@francophonie.org) tout en indiquant en objet : « Offre : Cartographie des OSC ».

**La date limite de réception des offres est le 26 juillet 2021 à 23:59 GMT.**

Les prestataires présélectionnés pourront être contactés par l'IFDD afin d'effectuer une analyse approfondie de leurs offres (proposition technique et financière) avant la sélection finale.

## VIII. Rémunération

Le prestataire percevra des honoraires dont le paiement se fera selon les modalités ci-après :

- 50% à la signature du contrat
- 50% à la validation du rapport et de ses annexes.

## IX. Calendrier

Le calendrier prévisionnel du déroulement de la mission est présenté dans le tableau ci-dessous :

Activité	Date	Livrable attendu	Observations
Choix des consultants et signature des contrats	27 juillet au 10 août 2021	Contrats signés	Transmission de la documentation disponible dès signature.
Cadrage	10 au 15 août 2021	Proposition d'un cahier des charges et d'un calendrier de travail	Dès sa sélection, le prestataire se met le plus rapidement en relation avec maîtrise d'ouvrage pour ajuster sa proposition et la

			rendre la plus proche possible des souhaits de la maîtrise d'ouvrage
Dépôt du rapport final	30 octobre 2021	Rapport final et livraison de la plateforme	

## X. Contacts

Institut de la Francophonie pour le développement durable (IFDD) -

Organisation internationale de la Francophonie

Courriel : [objectif2030@francophonie.org](mailto:objectif2030@francophonie.org)